

サービス案内

DX × AI 利活用 の時代へ

SymKnowledge + SymGAI ~ ドキュメン・マニュアルの制作・共有ソリューション ~

企業ナレッジ・ノウハウをDB化しAI利活用により経営・営業効率を向上

更新日 2026年 4月 26日

株式会社フィット

社名	株式会社フィット
設立	2001年11月7日
資本金	2億3,000万円（準備金含む3億9千万円）
本社所在地	〒574-0046 大阪府大東市赤井1-1-10 スミコー大東ビル3F
TEL/FAX	TEL 072-806-3551 / FAX 072-806-3552
東京営業所	〒107-0052 東京都港区赤坂3-10-16 第二対翠館ビル4F
奈良研究室	奈良県生駒市高山町8916-5 奈良先端科学技術大学院大学内
代表者	代表取締役社長 藤原 広光
主な株主	藤原広光（代表取締役社長）／藤原輝志（取締役会長） 株式会社シイエム・シイ（東証スタンダード上場）
取引先銀行	三井住友銀行 門真支店 住友信託銀行 本店営業部 南都銀行 大東支店 京都銀行 鴻池新田支店
関連会社	サッカーロボ株式会社
連携	株式会社シイエム・シイ（東証スタンダード上場） 株式会社富士通ラーニングメディア 株式会社国際電気通信基礎技術研究所（ATR） 国立大学法人奈良先端科学技術大学院大学
社員数	18名



経済産業省主催

第2回 ものづくり日本大賞

優秀賞受賞企業



株式会社 シイエム・シイ

CMC GROUP

TOYOTA・ホンダ・日産など オナーズマニュアル
制作・コンサルテーションの経験が武器
国内トップのドキュメント制作コンサル上場会社



人を守る・人の生活を豊かにする
ロボット・人工知能創造企業

17年の実績



約70ホテル ⇒ 現在 **710** ホテル
社員数 1,000人 ⇒ **6,000**人以上
現在も拡大中

集合研修を廃止・自己学習型クラウド研修

10年の実績



社員・パート・アルバイト
をDXでサポート

全国 **1,885** 店舗
現在も拡大中

『もっと自由に、自分らしく』日々進化するマニュアルを現場へ

マニュアル（ナレッジ・ノウハウ） にコストを費やして整備している



メーカー系 (取扱説明書系)

Panasonic
KOBELCO

JAL

FUJITSU

TOYOTA 豊田自動織機

IHI 石川島播磨重工業
LIxil

金融・製薬系 (約款・業務マニュアル)

JPX
JAPAN EXCHANGE GROUP
日本取引所グループ
東京証券取引所
大阪取引所
日本取引所自主規制法人

ORIX

NANTO 南都銀行

AIG AIG損保

FWD 富士生命

住友生命

あいおいニッセイ同和損保
MS&AD INSURANCE GROUP

EARTH アース製薬

店舗展開系 (通知通達・店舗マニュアル)

APA HOTEL **STARBUCKS COFFEE**

DUSKIN
Mister Donut

resortitrust
リゾートトラスト株式会社

ヤオコー
MARKETPLACE

郵船クルーズ株式会社

現場社員・スタッフの「わからない」を **強力に** サポートします

業務における「わからない」が発生



アナログ対応



① 「わかる」人にアドバイスをもらう
(サポート部署や上司など)

- ・ 申し訳ない気持ちになる
- ・ 上司も忙しい時はイラッとくる
- ・ ひとの介在は企業コストになる

業務における「わかる」をサポート



DX化



② 「マニュアル」を検索・閲覧し自己解決

- ・ 必要な情報にたどり着くのに時間がかかる
(大量のPDFがグループウェアにある)
- ・ 検索性・閲覧性の向上が必要

➡ SymKnowledge がサポート

AI化 (無人化)



営業効率・経営効率の向上

- ・ わかるまでの時間短縮
- ・ 関わるひとのストレスの解消
- ・ コールセンターなどの縮小
- ・ 人財の最適配置



生成AI

 SymGAI

社内サポート人財のAI化

社内ナレッジ・ノウハウを学習し
熟知します。24・365対応でき、
不満なく働く人財を創造します。

既存グループウェアとの連携など
スタンドアロン運用可能

これからご紹介するプロモーション動画1分は **SymGAI-movie** で制作しました

- 制作工程を **SymKnowledge** でDX化（教師データとして蓄積）
- 制作日数 : 3日（実質1日）
- 制作コスト : 60秒動画で 定価 30万円



①作る社員の悩み



デザインレイアウトに時間がかかりめんどくさい。
他にも仕事あるのにな…

ドキュメント制作の効率化

②見る社員の悩み



知りたい情報に辿り着くまでに時間がかかる。文字が苦手。
動画もあればウレシいな…

閲覧性・検索性の向上

③上司の悩み



部下が見たのか？わからない。
理解したのか？わからない。
何もわからない…

閲覧・理解度ログの取得・解析

企業内に存在する業務を規定したマニュアル（ドキュメント）は、その企業の **ナレッジ / ノウハウ** そのものです。

多くの企業は、この重要な「ナレッジ／ノウハウ」を

Word/Excel/PowerPoint でドキュメントを制作し、

PDF化 して **グループウェア** で社内共有しています。



属人的に一生懸命ファイル制作している



グループウェアに大量のPDFファイル

■ ドキュメント整備の意義と課題

個人知を共有知に

暗黙知を形式知に

部分最適知を全体最適知に

課題

大手になればなるほど出来ていない。
部署間の連携がなく、無駄な作業が多い。

■ 業務マニュアルの管理・制作が煩雑

- 同企業なのに体裁がバラバラ（個人のスキルに依存）
- なかなか更新されない（マニュアルを制作した個人任せ）
- 隣の部署がどのようなマニュアルを制作しているかわからない

■ 読み手側の利便性が悪い（PDFの限界）

- グループウェアに大量のPDFがあり迷路状態
- 全文検索が出来ないので欲しい情報を得るのに時間がかかる
- スマホで受け取った場合、拡大しないと読みにくい

スターバックス様はこの改善のためにSymKnowledgeを導入
※「同じテーマのマニュアルが3つも現場にあった…」

※PDFはレイアウトフォーマット
正しくテキストがコピーできないこともある

■ SymKnowledge で課題解決



① ドキュメント制作のOfficeツールからの脱却

SNS感覚でクラウドライティング、
ドキュメント制作の見える化を行います。

② ドキュメントのファイル管理・PDF配信の脱却

ノウハウ/ナレッジのDB化を行い、
マルチデバイス閲覧、全文検索を可能にします。

**AI利活用のための
教師データとしては
実は不適切**



✖ Badドキュメント

- 属人的でレイアウトがバラバラ
 - ✓ 作るひとの好み反映される
- なかなか更新されない
 - ✓ 他人が作ったファイルを触りたくない
- 検索性・閲覧性が悪い
 - ✓ 大量のPDFが存在する
 - ✓ 全文検索・串刺し検索ができない
 - ✓ 現場の「見た」が分かりにくい
- PDFしかなくスマホでは見づらい
 - ✓ 拡大しないと見づらい
 - ✓ 動画対応できない

○ Goodドキュメント

- レイアウトが均一で読みやすい
- タイムリーに更新され、すぐ共有できる
- 検索性・閲覧性に優れている
- 現場の「見た」が分かる
- HTMLでレスポンス対応（データが軽い・動画対応）

①蓄積

■ SymManual (CMS/Editor機能)

ブログ・Facebook感覚で簡単ライティング
簡単操作なUI・複数人でリアルタイム制作
PRO仕様なドキュメントにも対応



②共有

■ SymBrowser (HTML閲覧機能)

マルチメディア・レスポンス対応
全文検索・串刺し検索・閲覧性が高い
動画対応・閲覧者の理解度、意見の収集



③AI利活用

■ SymGAI (AI技術搭載)

ドキュメントのAI自動生成 (ライティングサポート)
社内業務サポートのAI化・AI人財の創造
社員教育向けドキュメントのAI分析



SymKnowledge : ドキュメント制作・共有のPDCAサイクルソリューション

効率良くドキュメントを

作る

(CMS/Editor)

正確に、リアルタイムに

伝える

(Web Browsing)

現場の理解度、意見を

計る

(Questionnaire)

SymManual

アクセス
ログ

SymBrowser

理解度
ログ

頻繁に、速やかに、成長性のある

検証・改善

滞りがちなドキュメントの **更新頻度を活発化**

現場に意図的にドキュメントを見る機会を増やす

ドキュメントの改善を常に促し
AI利活用へ備える

DX・AIを最大限に活用し
現場の業務の品質が向上させ
業務効率・経営効率を上げる

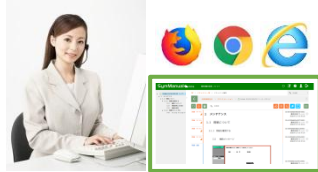
SymGAI

AIを育てる教師データ
AI利活用

SymManual

誰でも簡単Webライティング / ボタン一つでマルチデバイスへプロ仕様の出力・共有

ブログ・Facebook感覚でライティング



制作オペレータ

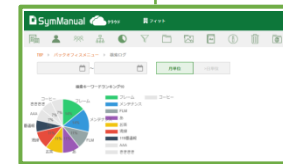
複数人でリアルタイムライティング
(誰が、いつ、何をライティングしたか把握)

- ・テキスト
- ・表
- ・画像
- ・動画
- ・ファイル



制作者へ現場の声をフィードバック

- ・ユーザ管理/権限管理
- ・ステータス管理
- ・ログ解析



- ・現場のコメントを確認
- ・アクセスログ取得



管理者



ナレッジ/ノウハウ
XML DB

校正チェックの大幅な時短

紙媒体プロ仕様出力

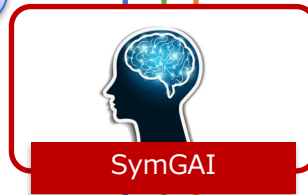


目次・本文・索引
柱・爪・トンボ



24時間365日稼働
数分でPDF出力

DTPオペレーターを必要としない
完全タッチレスなワークフローを構築できます。



SymGAI

アクセスログ/現場の声をフィードバック
(コメント/エビデンス/理解度)

役職による細やかな
閲覧制御が可能



マルチデバイス閲覧

- ・レスポンス対応
- ・全文検索/串刺し検索機能



SymForm

AI組版でプロ仕様のPDF出力

マルチデバイス共有 (HTML5)

SymBrowser



SymKnowledgeで生成された利活用可能なDX化されたデータ



【現在】オペレーションマニュアル
人が認知して業務を行えるのであれば



【現在】ロボットは、プログラミングで動かしています。
すなわち、エンジニアでないとロボットを動かすことができない。



AIが解釈し

【将来】
ロボットに業務させる



ドキュメントでロボットを動かす

この世界観を実現を目指すソリューション





- このマニュアル古くない？何年も更新されないあるある
- グループウェアの限界…PDFが多すぎて見たいが迷路状態
- 現場と一緒に♪現場目線のマニュアルを作成して業績アップ↑
- 誰が？いつ？何分？見てる？代表動画の閲覧状態をチェック
- Wordが使えなくても立派なマニュアルを作成しています。
- え！？1億円のDTP外注コストがゼロに…
- 同じテーマのマニュアルが3つも…どれも微妙に記載が違う…
- 研修マニュアルがこんなに簡単に作れるだ♪
- 進化する取説をお茶の間へ（コールセンターコスト削減）
- これぞDX！ドキュメント要素を寄せ集めてマニュアルを作る。
- フィルター機能ってこんなに便利なんです。

サービス案内

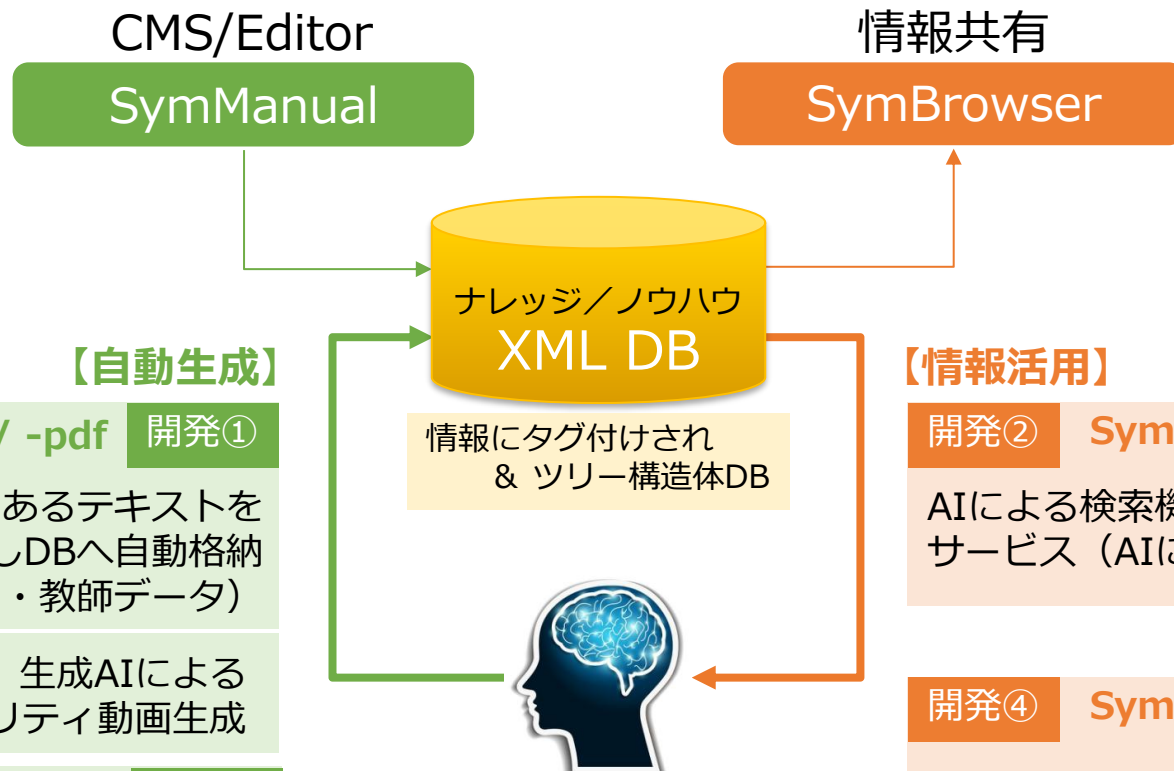
DX × AI利活用 の時代へ

SymGAI のご提案

企業ナレッジ・ノウハウをDB化しAI利活用により経営効率を向上

SymKnowledgeにて構造化されたXML DBを

生成AIにより「自動生成」及び「DB利活用」を行う



【自動生成】

SymGAI-image / -pdf 開発①

画像・PDF上にあるテキストをAI OCRにて抽出しDBへ自動格納
(検索用・教師データ)

SymGAI-movie 生成AIによる
ハイクオリティ動画生成

SymGAI-writer / -qa 開発③

文書の自動生成 ×
自動XML化しDBへ格納
(QA・研修問題の自動生成)

【情報活用】

開発② SymGAI-answer

AIによる検索機能・業務サポート
サービス (AIによるサポート部)

開発④ SymGAI-training -career

アクセスログ・理解度ログを教師
データとしたAI解析による社員教育
の提案 (AIによる研修部)
及び、社員のキャリア相談



企業ナレッジを学習して即答するAI

SymGAI

学習大好き 24/365 働くよ

私が社内マニュアル
全部覚えてるよ

業務の「わからない」をAIがサポート



教えて



企業ナレッジは**資産**
SymGAIで資産化して**成長するAI人財**へ



PDF+画像 ナレッジ

SymGAI -image / -pdf

SymKnowledge連携



企業ナレッジ・ノウハウ DB

業務の「学ぶべき」を提案するAI

SymGAI

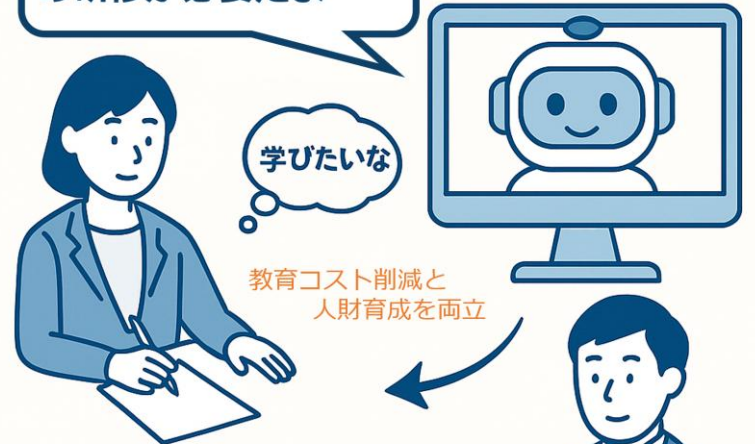
研修イノベーション

24/365 人財を育てることを
ずっと考えているAI研修部だよ

この社員は接客スキルの
研修が必要だよ

学びたいな

教育コスト削減と
人財育成を両立



AIが研修部になる
社員と共に成長する**財産**に

SymGAI-training



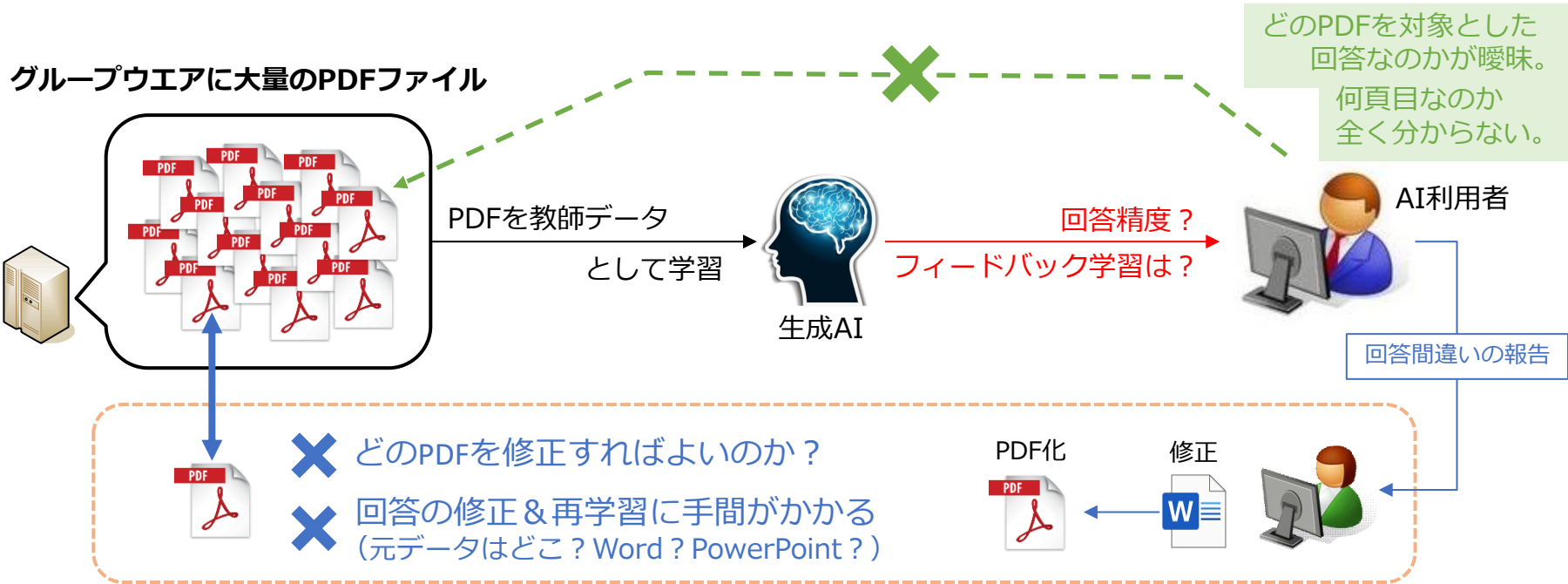
検索・理解度ログを解析

研修問題
の自動生成



研修カリキュラムを提案

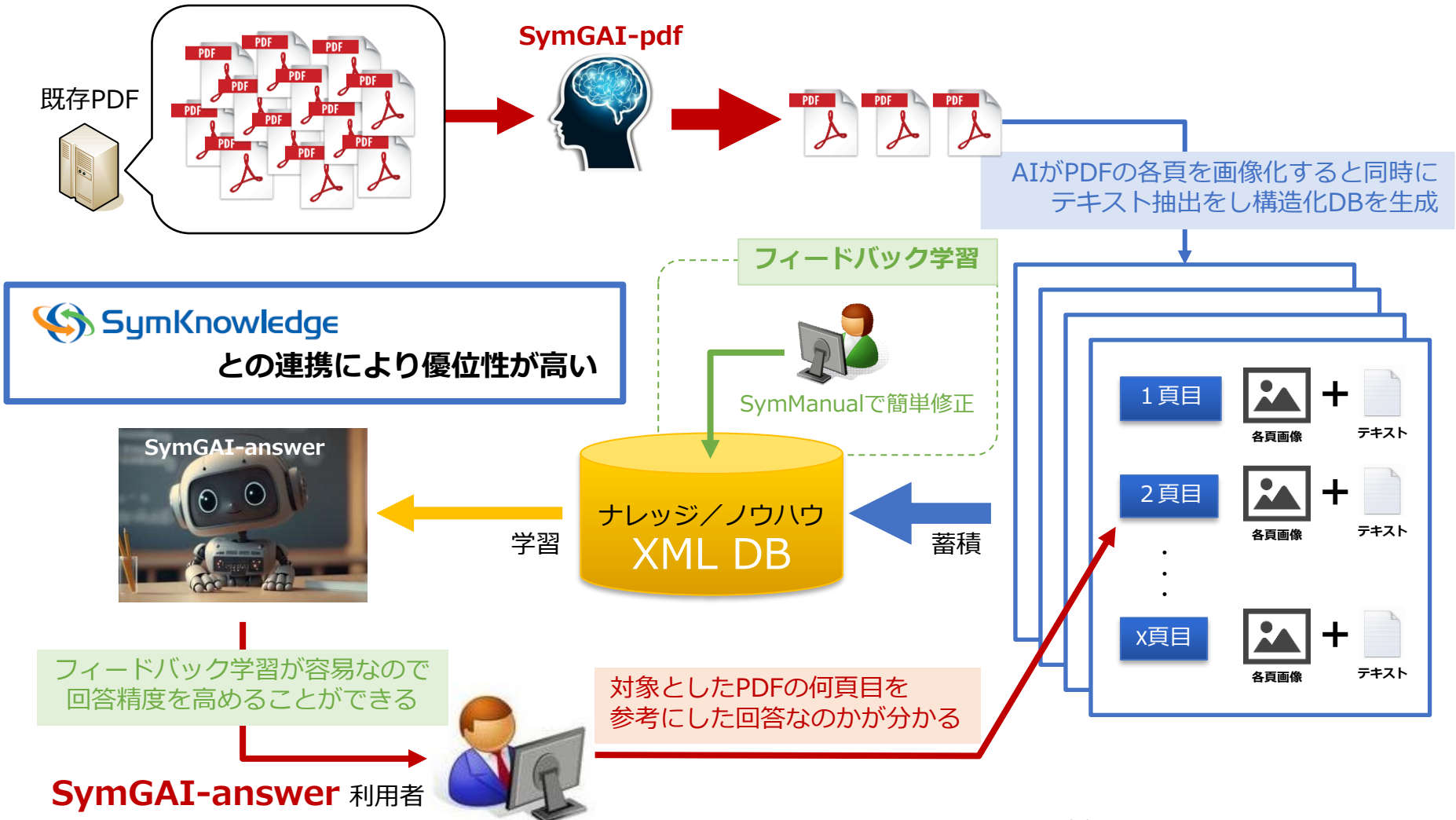
一般的には、グループウェア上にある大量のPDFファイルを学習させても生成AIが思うような回答を出せないことが多い。AIに対しての再学習もPDFの再編集が必要となり手間がかかる。



PDFが教師データに向かない理由

PDFはレイアウトフォーマットで、テキスト抽出ができないことがある。
(PDF上のテキストを正確コピーができなかった経験ありますよね)
以上の理由からPDFは、教師データとしてふさわしくないフォーマットである。

SymGAI は、**SymGAI-pdf** によって各頁を画像化し、その画像からAI OCR技術により正確なテキスト抽出ができると共に、データが構造化することができる。そして構造化されたデータを教師データとして **SymGAI-answer** に学習させるので回答精度が高くなる。また曖昧な回答に対してテキストの「修正・追記」が容易にできフィードバック学習によりAIの成長を促すことができる。



最初は、
僕は万能ではないよ
＜あいまいさ＞

でも、
勉強することは大好きなんだ
＜AI学習＞

だから、
正しい情報をいっぱいください
＜教師データ＞



SymGAI-answer
の利用

PDCAが必要です。
結果を評価すればAI学習が進みます。

放置はNG

※ひとが育たないと一緒

教師データとなりえる情報は1つのみ

SymKnowledge

ナレッジ/ノウハウ
XML DB

SymGAIからの回答を評価し
マニュアルの修正・追記をするだけ

AIは、**新入社員教育**と同じです。
教育すればするほど賢くなり戦力になる。
不満なく24・365働く人財になります。

1 藤原広光プロフィール

1.1 所属

- 株式会社 フィット 代表取締役社長
＜資本金（準備金含む） 3億8,999万円／創業 2001年
東証スタンダード上場会社 CMCグループ（2019年～）＞
- サッカーロボ 株式会社 代表取締役
＜創業 2015年（私の夢の会社） ロボット・AI創造企業
理念：ひとを守る・ひとの生活を豊かにする企業＞
- Golf Attendant Salon AKASAKA 代表（2016年～）
＜東京・赤坂／弾道再現率99.6%を誇るシミュレータ設置サロン／CaddieRobot開発拠点＞
- 国立大学法人 奈良先端科学技術大学院大学「ベンチャー論」非常勤講師（2007年～）

1.2 基本情報

生年月日：	1974年（昭和49年）8月 27日
身長／体重：	181cm / 77kg
最終学歴：	国立大学法人 奈良先端科学技術大学院大学 情報科学研究科 ロボティクス講座（小笠原研究室） 博士前期課程修了 ＜専攻：ロボット工学・人工知能（ニューラルネットワーク／強化学習）＞ 研究テーマ：RoboCup（人工知能ロボットのサッカーワールドカップ）
受賞歴：	① 2006年池田銀行主催 池銀ニュービジネス助成金地域起こし大賞 大賞受賞 （167社のビジネスプランで優勝賞金300万円ゲット） ② 2005年奈良先端科学技術大学院大学にて講師 ③ 2007年経済産業省主催 第二回ものづくり日本大賞 優秀賞受賞 （国からもものづくり名人の称号を頂く）

1.3 人生ポリシー

- <驕らない、卑屈にならない起業家精神を貫く>
良い時でもそのことに驕らず、周りに誠実で感謝の気持ちを持ち続ける。
悪い時でもそのことに卑屈にならず、他人のせいにならず、真摯に受け止め成長材料とする。
- <ひらめきと直感で未来を拓く>
流れに身をまかせ自然体でいることが肝心。
周囲の声に惑わされず、小さな小細工はせず、
直感に従った堂々とした行動が希望ある未来への鍵となる。

藤原広光の受賞歴は？



藤原広光の受賞歴は以下の通りです：

- ① 2006年「池田銀行主催 池銀ニュービジネス助成金地域起こし大賞」で大賞を受賞。
- ② 2007年「経済産業省主催 第二回ものづくり日本大賞」で優秀賞を受賞し、ものづくり名人の称号を得ています。

参考文献
藤原広光について

AIが学習した
ドキュメントを示している

AIが「…大学にて講師」は
受賞歴ではないと判断している

つまり、マニュアルの書き方が
間違っているということになる

1 藤原広光プロフィール

1.1 所属

- 株式会社 フィット 代表取締役社長
<資本金(準備金含む) 3億8,999万円/創業 2001年
東証スタンダード上場会社 CMCグループ (2019年~) >
- サッカーロボ 株式会社 代表取締役
<創業 2015年 (私の夢の会社) ロボット・AI創造企業
理念: ひとを守る・ひとの生活を豊かにする企業>
- Golf Attendant Salon AKASAKA 代表 (2016年~)
<東京・赤坂/弾道再現率99.6%を誇るシミュレータ設置サロン/CaddieRobot開発拠点>
- 国立大学法人 奈良先端科学技術大学院大学「ベンチャー論」非常勤講師 (2007年~)

1.2 基本情報

生年月日:	1974年(昭和49年)8月27日
身長/体重:	181cm / 77kg
最終学歴:	国立大学法人 奈良先端科学技術大学院大学 情報科学研究科 ロボティクス講座(小笠原研究室) 博士前期課程修了 <専攻: ロボット工学・人工知能(ニューラルネットワーク/強化学習)> 研究テーマ: RoboCup(人工知能ロボットのサッカーワールドカップ)
受賞歴:	2006年池田銀行主催 池銀ニュービジネス助成金地域起こし大賞 大賞受賞 (167社のビジネスプランで優勝賞金300万円ゲット) 2005年奈良先端科学技術大学院大学にて講師として優秀賞受賞 2007年経済産業省主催 第二回ものづくり日本大賞 優秀賞受賞 (国からものづくり名人の称号を頂く)

修正

1.3 人生ポリシー

- <驕らない、卑屈にならない起業家精神を貫く>
良い時でもそのことに驕らず、周りに誠実で感謝の気持ちを持ち続ける。
悪い時でもそのことに卑屈にならず、他人のせいにならず、真摯に受け止め成長材料とする。
- <ひらめきと直感で未来を拓く>
流れに身をまかせ自然体でいることが肝心。
周囲の声に惑わされず、小さな小細工はせず、
直感に従った堂々とした行動が希望ある未来への鍵となる。

藤原広光の受賞歴は？



藤原広光の受賞歴は以下の通りです：

- ① 2006年、池田銀行主催の池銀ニュービジネス助成金地域起こし大賞で大賞を受賞しました。この時、167社のビジネスプランの中で優勝賞金300万円を獲得しました。
- ② 2005年、奈良先端科学技術大学院大学で講師として優秀賞を受賞しました。
- ③ 2007年、経済産業省主催の第二回ものづくり日本大賞で優秀賞を受賞し、国からものづくり名人の称号を頂きました。

参考文献

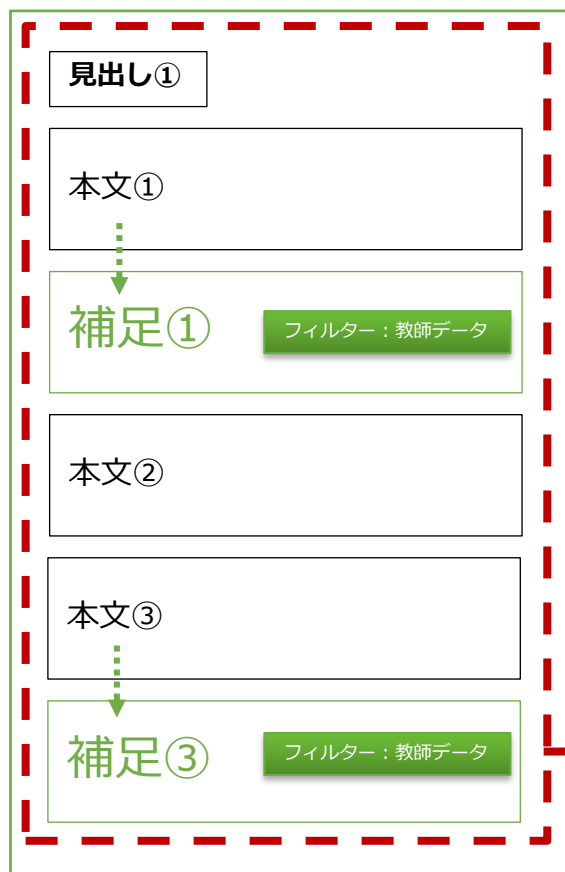
藤原広光について

ドキュメントの修正を経て
AIが受賞歴であると判断した結果
3つの項目を回答する

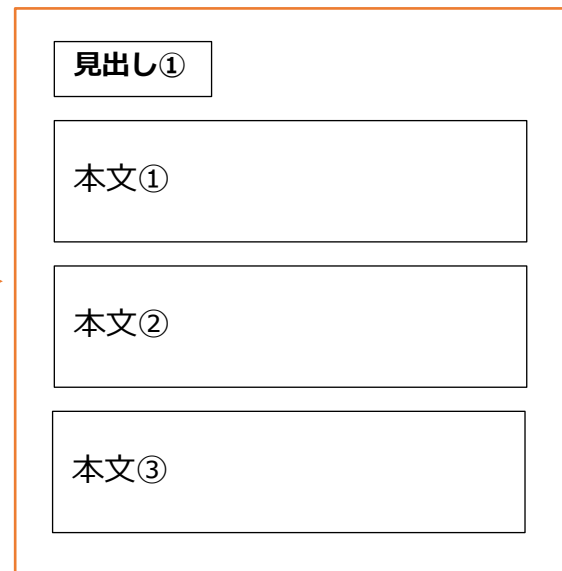
『 回答例を記述しSymGAIへフィードバック学習させる 』 は操作が簡単です

■ SymKnowledge のフィルター機能を利用する

SymBrowser表示



SymBrowser公開
補足①③は表示されない



学習範囲は全て



補足①③を
回答できる

SymManualデータ

生成AI技術によって「**短時間・低コスト**」で
驚きのハイクオリティ動画を制作します

発注から納品時間・制作コスト10分の1を実現

「SymManual」で制作したい動画の仕様を記述し制作工程をDX化
生成AIエンジニアを通じて動画を提案・修正しながら動画を制作

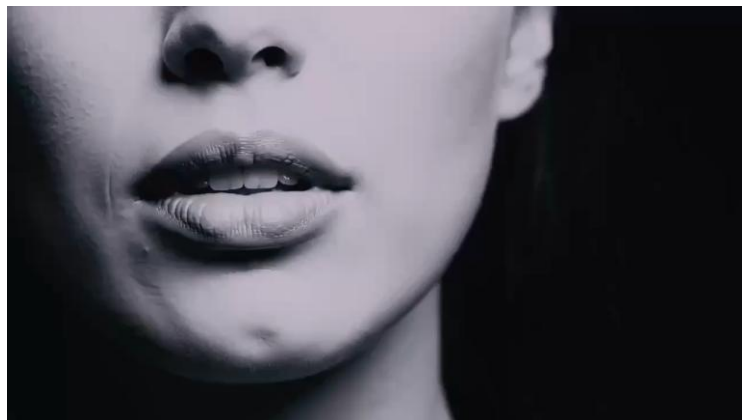


研修・業務用

企業プロモーション

商品プロモーション

- ・実写/アニメ/CGなど多彩な動画テイスト
- ・肖像権の無い動画制作が可能



化粧品会社 香水CMのサンプル動画

- ✓ 実質制作時間 : 2時間
- ✓ モデル肖像権 : 無し
- ✓ 制作コスト : 30万円
- ✓ 納品日数 : 2日 (当日も可能)



サンプル動画 (オンライン)

<https://www.symknowledge.jp/symgai#symgai-moviesample>

その他多数のサンプルは下記にご用意しています。

サンプル動画は[こちら](#) ※PWはお問い合わせください



子供スクールプロモーション



戦争抑制用プロモーション



対談型プロモーション



飲食店プロモーション

SymGAI-movie 販売価格	10秒	~15秒	~30秒	~60秒	~90秒	~120秒
定価	300,000	400,000	600,000	800,000	1,000,000	1,200,000

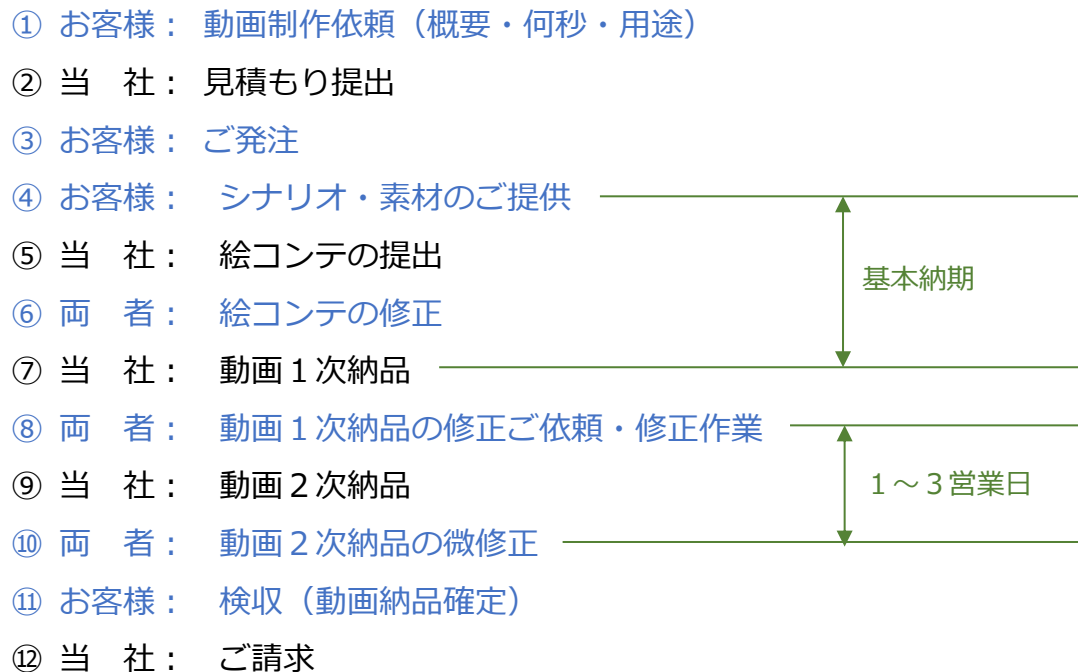
基本納期

動画制作指示（シナリオ・素材の提供）から1次納品まで < 3日 + (制作動画秒数 ÷ 15) 日 >

受注ルール

- ✓ 受注する動画の秒数は、15秒単位
- ✓ 納品特急料金として +100,000円/日
- ✓ 原則素材は全て支給 ただし、生成AIなどで画像を生成する場合は、+販売価格の0.5倍以内
- ✓ 納品までの修正は1回まで、2回目以上は +50,000円 × (制作動画秒数 ÷ 15)
- ✓ テレビCM対応（ハイビジョン対応）は、販売価格の1.5倍

制作工程表



SymKnowledge にて サンプル・実績 動画&制作工程を閲覧できます

<https://sv.symknowledge.jp/sbtop>

企業ID : SymGAI_movie
ユーザID : guest / PW: password



※ログイン後 ■ 実績・サンプル > 実績 (公開可能) > 株式会社フィット 内に制作工程がリンク

こんな時代が来た！ 驚きの生成AIによる映像サンプルです。 制作時間が1時間のものもあります



この写真1枚から
動画が生成できます

【サンプル】APA Group様



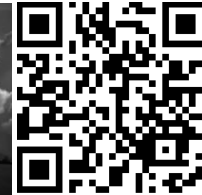
【納品】(株)フィット様 IT商品プロモーション



【納品】(株)東プレ様 企業プロモーション



【納品】鰻の成瀬様 外食店舗プロモーション



【納品】知覧町様 「特攻の記憶」 啓蒙動画



【納品】(株)AURA様 スクールプロモーション



【納品】(株)AURA様 スクール紹介

※画像&QRコードクリックで動画へジャンプ